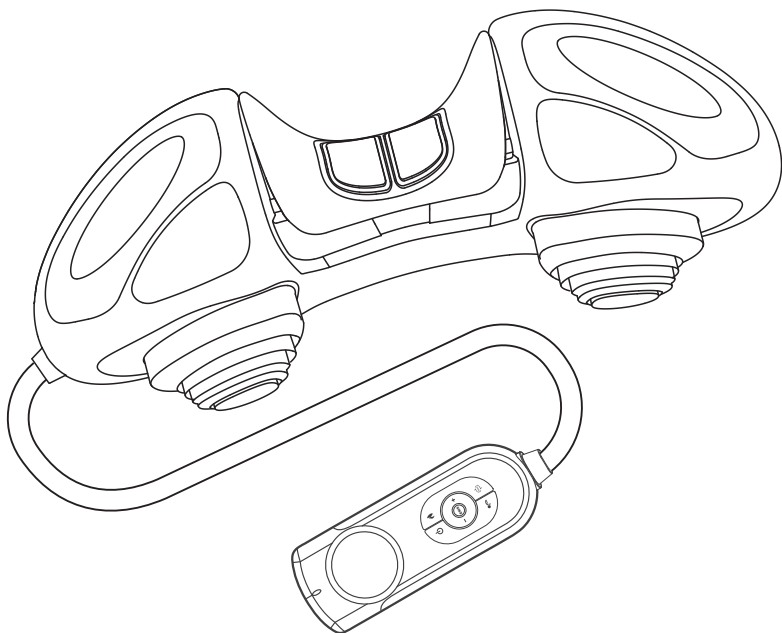


MYTREX

RESET NECK

マイトレックス リセットネック

取扱説明書



保 管 用

保証書付

このたびは本製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使い下さい。

この取扱説明書には保証書がついています。

お読みになった後も、大切に保管して下さい。

安全上のご注意

ご使用になる方や他の方への危害、財産への損害を未然に防止するために必ずお守りいただくことを説明しています。

警告表示について

誤った使い方をしたときに生じる危険や損害の程度を区分し、説明しています。



警告

誤った使い方をすると、「死亡や重傷を負うおそれがある」内容を示しています。



禁止

してはいけない「禁止」内容を示しています。



注意

誤った使い方をすると、「損傷を負う可能性や物的損害が発生するおそれがある」内容を示しています。



必ず守る

必ず実行して頂く「強制」内容を示しています。

免責事項

火災、地震、暴動・テロなどの行為、その他の事項など、お客様の故意、または過失、誤用、その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して当社は一切責任を負いません。



警告



禁止

次のような医用電気機器とは、絶対に併用しない。本製品を使用中は、次のような医用電気機器を装着した方を近づけない。

事故や医用電気機器の誤作動をまねき、身体に著しい障害をもたらすおそれがあります。

- ペースメーカーなどの体内植込み型医用電気機器
- 人工心肺などの生命維持用医用電気機器
- 心電計などの装着型医用電気機器

次のような方は使用しない。

事故や肌・身体トラブルの原因になります。

- 心臓疾患のある方、血栓のある方
- お年寄りなど熱さを自覚できない方
- 自ら意思表示ができない方や操作が行えない方
- 乳幼児や子ども
- 妊娠中、出産直後、または妊娠の可能性のある方
- 貴金属にアレルギー反応が出たことがある方
- 医師にマッサージやEMSの使用を禁じられている方
- 首や頸椎の手術を行った方、首に傷のある方
- 骨折、整形などで顔面や首、頸椎に埋め込み手術を受けた方
- 飲酒している方
- 発熱(38℃以上)している方

頸椎以外には使用しない。首の前方には使用しない。

事故や肌・身体トラブルの原因になります。



警告



禁止

体調が優れないときや、眠気がある時、飲酒時や、食後すぐは使用しない。
また、飲食・喫煙・運転をしながら使用しない。
事故やケガの原因になります。

本体の上に乗ったり立ったりしない。また、重いものをのせたり、過度な荷重をかけない。
事故やケガ、故障の原因になります。

本体の動作中は、本体のEMS通電部や可動部に触れたり、金属を接触させない。
強い刺激などにより事故やケガの原因になります。

使用中は、リモコンや操作ボタンを使用者以外に触らせない。また、使用者に他の方が触れない。
ケガや思わぬ事故の原因になります。

直射日光の当たる場所や高温になる場所（火のそば、炎天下の車内など）で使用、保管をしない。
発火や発熱、やけど、故障の原因になります。

浴室など湿気の多い場所や水のかかりやすい場所で使用、充電、保管をしない。
感電や火災の原因になります。

本体および付属品を水につけたり、水洗いしない。また、本体や付属品の隙間や差込口部分に液体、金属類、異物、ほこりなどを付着させない。
感電やショートによる火災などの原因になります。

不安定な場所で保管しない。また、本体や付属品を落としたり、強い衝撃を加えない。
ケガや本体が故障する原因となります。

乳幼児および子供の手の届く場所には保管せず、使用させない。本製品で遊ばせない。ペットには使用しない。
事故やケガの原因になります。

安全上のご注意



警告



禁止

本商品はリチウム電池内蔵のため次のようなことは絶対しない。

発火や発熱、ヤケド、故障の原因になります。

- 加熱や火中投下
- 落下させたり強い衝撃を加えること
- 高温や低温環境での使用、充電、放置
- こたつや布団に入れての使用、充電、放置
- 車内など高温になる場所での使用、充電、放置

下記のような異常を感じた場合は使用しない。

発火や発熱、ヤケド、故障の原因になります。

- 電池の膨張・異音・異臭
- 充電しても動作しない
- 極端に使用時間が短くなった
- 充電中に過度に熱くなる

性能の劣化したリチウムイオン電池を使用しない。

発煙や発火、火災の原因になります。

ACアダプターおよびUSBコードが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。

感電やショートによる火災などの原因になります。

ACアダプターおよびUSBコードを破損、加工、束ねる、巻き付けるなど無理に力を加えない。また、重いものを乗せ無理な扱いをしたり、挟み込んだりしない。

発火や発熱、ヤケド、故障の原因になります。



分解禁止

分解、修理、改造はしない。

火災や感電、けが、故障の原因になります。



ぬれ手禁止

ACアダプターやUSBコードを抜くときは、先端部分を持ちコードを引っ張らない。また、ぬれた手で抜き差しはしない。

感電やショートによる火災などの原因になります。

警告



必ず守る

次に該当する方は必ず使用前に医師と相談する。下記に当てはまらない場合でも、ご使用に不安がある方は医師に相談する。

事故や体調不良を起こす原因になります。

- 医療機関で治療中の方
- 倦怠感、悪寒、血圧変動などが感じられる方や衰弱している方
- 神経障害、皮膚知覚障害のある方
- 糖尿病など、高度な末梢循環障害による知覚障害のある方
- 温度感覚喪失が認められる方
- アレルギー体質、皮膚病、おびアトピー性皮膚炎の方、敏感肌の方
- 使用部位に傷や湿疹、はれもののある方
- 緑内障や網膜剥離、結膜炎など目に障害のある方、中耳炎など耳に障害のある方
- 皮膚疾患のある方(各種皮膚炎、皮膚感染症、皮膚の炎症、内出血しやすい方)
- 心臓疾患、血行障害、毛細血管拡張、高血圧など血圧や血管に異常のある方(脳卒中、脳梗塞、血栓症、抗凝固薬を服用中の方、動脈瘤、静脈瘤などの方)
- ケガをしている方、内出血している方、内出血の可能性のある方
- 骨折や骨粗しょう症、ヘルニアなど、骨に異常のある方
- 呼吸器障害のある方
- 脳神経に異常を感じている方(てんかんなど)
- 機能的障害のある方
- 悪性腫瘍のある方
- ストレートネックの方、首の痛みがひどい方
- むち打ち症、頸椎損傷、脊柱管狭窄症、椎間板ヘルニア、痛風、急性(疼痛性)疾患のある方
- 脊椎の骨折、ねんざ、肉離れなどを起こしている方
- 病気で治療中の方、または過去に疾病などがあった方、薬を服用中の方、手術を受けた方
- 体にしびれのある方
- 安静を必要とする方、四肢の不自由な方
- 体調不良、身体に異常を感じている方
- 使用部位付近に刺青(タトゥー)を入れている方

使用中または使用後に痛みや不快感、次のような症状が現れたときは、直ちに使用を中止する。症状が続く場合は、医師に相談する。

事故や体調不良を起こす原因になります。

例) 肌荒れ、発疹、赤み、かゆみ、やけど、炎症、めまい、ふらつき、動悸、胸の圧迫感、身体の痛み、その他心身の異常

安全上のご注意



警告



必ず守る

本製品を使用するときは、頸部および頭部から金属、アクセサリ類を外す。また、マフラーなどは外して使用する。

強いショックを受けたり、事故やケガをするおそれがあります。

仰向けの状態で使用するようにし、顔を真下にした状態での使用は避ける。ケガや事故の原因になります。

使用前には必ず製品に損傷がないかを確認し、異常が発見された場合には使用を止めてカスタマーサポートに連絡する。

火災・感電・けがの原因になります。

ACアダプターはタコ足配線にせず、壁のコンセントに直接差し込む。

ショートや故障、発火の原因になります。

しばらく使用しても効果が表れない場合は、使用を中止し医師または専門医に相談する。

体調不良の原因になります。



ACアダプター を抜く

本体および付属品から異臭・異音・煙が発生した場合、内部に水などの異物が入り込んだ場合は、直ちに使用を中止しコンセントからACアダプターを抜く。

ショートや故障、発火の原因になります。けむり・異音・においがするなど、異常状態のまま使用しないでください。

注意



禁止

取扱説明書に記載されている用途以外には使用しない。
けがや本体が故障する原因となります。

他の電気製品・美容機器などとは併用しない。
事故やけが、体調不良の原因になります。

タイマーが止まったら使用を止め、長時間首をのせたままにしない。睡眠用の枕としては使用しない。
思いがけない事故につながったり、首を痛める恐れがあります。

ACアダプターおよびUSBコードは付属品を使用する。付属品は他の製品には使用しない。
故障や事故の原因になります。

ドライヤーやファンヒーターなどで本体や付属品を乾燥しない。
部品の変形や故障の原因になります。

ホットカーベットのの上や、布団の中で使用しない。
故障や事故の原因になります。



必ず守る

ご使用前に、各操作ボタンおよびタイマー（10分間）が正常に動作するか確認する。
動作不良があると、事故やけがの原因になります。

連続使用時間は1回合計10分までを限度として使用する。
使いはじめやご高齢の方は、弱い牽引・加熱・EMSレベル、および短時間（3分程度）から開始する。
ヤケドや肌トラブルの原因になります。EMS機能を1日に繰り返して使用したり、強すぎるレベルで使用したりすると、筋肉疲労を起こす恐れがあります。

家具や人にぶつからないように十分なスペースを確保し、安定した床の上で使用する。
事故やケガの原因になります。

使用中に痛みを感じたり、気分が悪くなったり、肌に異常があらわれたら、ただちに使用を中止し医師に相談する。
事故やけがの原因になります。

安全上のご注意



注意



必ず守る

保管時はホコリが付着しないようにカバーなどを掛ける。また、定期的に本体および付属品の汚れなどを拭きとりお手入れをする。

ホコリや汚れが付着すると、劣化や故障の原因になります。なお、長期間ご使用になれますと、サビや消耗により部品などの劣化が起こる場合があります。

使用しない時は必ず電源を切り、長時間の加熱を避ける。

火災や故障の原因になります。

故障や不具合が生じた場合は、お買い上げの販売店または弊社カスタマーサポートに相談する。

お客様ご自身では分解や修理などをしないでください。保証の対象外となります。



お手入れする際は、必ずACアダプターをコンセントから抜いた状態で行う。
火災や事故の原因になります。

ACアダプターを抜く 停電したときや雷が鳴り始めたら、直ちにACアダプターをコンセントから抜く。
火災や感電、故障の原因になります。

｜ セット内容 ｜

万一、セット内容に不足がございましたら、カスタマーサポートまでご連絡下さい。

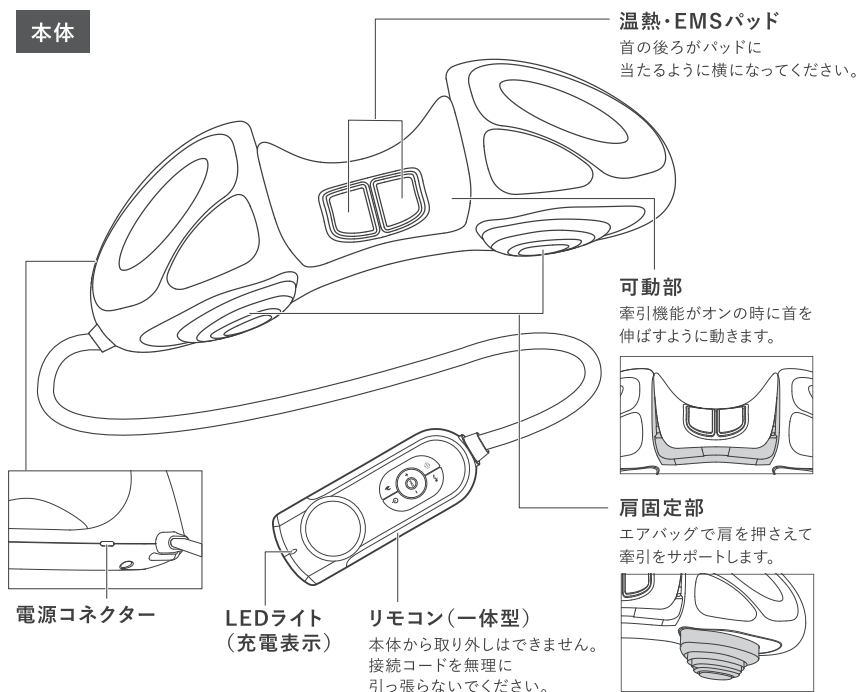
本 体	RESET NECK(リセットネック)	1台
付 属 品	充電用USBコード	1本
	専用ACアダプター	1個
	取扱説明書	1部

※本書に記載のイラストはイメージであり、実際と異なる場合があります。

※デザインおよび仕様については、予告なしに変更することがございます。

※本製品は医療機器ではありません。

｜ 各部の名称 ｜



操作ボタンの名称と各機能

操作はリモコンで行います。各機能とプログラム内容の詳細については、『機能一覧表』(14ページ)をご覧ください。

LCD表示部

牽引表示

選択中の牽引モードを表示します。

EMS表示

選択中のEMSモードを表示します。

EMSレベル表示

設定されたEMSレベルを表示します。

ヒート表示

選択中の温熱(ヒート)モードを表示します。

タイム表示

タイム(残り時間)を表示します。

オートプログラム表示

選択中のオートプログラムを表示します。

操作部

電源ボタン

電源をオン/オフにします。

+/- ボタン

EMSレベルを設定します。
(+) ボタンを押すたびにレベルが1段階ずつ上がり、
(-) ボタンを押すたびにレベルが1段階ずつ下がります。EMSレベルは20段階から選択できます。

牽引ボタン

牽引機能のオン/オフをおこないます。ボタンを押すたびに、モードが「(A)→(B)→(A)→(B)→牽引オフ(表示なし)」の順に切り替わります。

温熱ボタン

ヒート(温熱)機能のオン/オフをおこないます。ボタンを押すたびに、モードが「(A)→(B)→(A)→(B)→ヒートオフ(表示なし)」の順に切り替わります。

EMSボタン

EMSレベル機能のオン/オフをおこないます。ボタンを押すたびに、モードが「(A)→(B)→(A)→(B)→EMSオフ(表示なし)」の順に切り替わります。

オートプログラムボタン

オート(自動)プログラムを選択します。ボタンを押すたびに、モードが「(1)→(2)→(3)→オートプログラムオフ(表示なし)」の順に切り替わります。

モード「(1)」または「(2)」を選択すると、EMS機能がオンになります。EMSレベルは(+/-)ボタンで調整してください。

使用前に必ずお読みください

牽引機能について

- ※引ッ張る力が強いので、使いはじめは短い時間(3分程度)から開始してください。牽引モードもしくはオート(自動)プログラムを使用時、使用開始から5分経過したことを知らせるアラーム音が鳴りますので目安にしてください。
- ※体が慣れてきてからも体調に合わせ、使用時間を調整してください。
- ※過度の使用は首を痛めるおそれがあります。使用中に痛みを感じた場合は、すぐに使用を中止してください。

EMS機能について

- ※EMS刺激は、水などの水分を通じて伝わる仕組みになっています。EMSを感じにくい場合は、「温熱・EMSパッド」が当たる首まわりを水または、ぬるま湯で湿らせてください。
- ※電気を均等に通電させ事故やけがを防ぐため、ご使用方法にしたがって2つの「温熱・EMSパッド」がそれぞれ首の左右に密着するように横になってください。
- ※本体の「温熱・EMSパッド」には、金属類を接触させないように注意してください。
- ※ご使用の途中で肌が乾燥すると、EMS刺激を感じにくくなることがあります。その場合は、一度電源をオフにして、首まわりを水またはぬるま湯で湿らせてから再度ご使用ください。
- ※「温熱・EMSパッド」の接触位置や首の筋肉状態により、左右で電気刺激の感じ方や筋肉の動き方が異なる場合がありますが異常ではありません。
- ※安全のため、身体から金属類、アクセサリ類を外してからご使用ください。

EMS強さレベルについて

- 安全のため、EMSモードは以下の仕様になっています。EMS機能を使用する際は、必ず首が「温熱・EMSパッド」に密着した状態で使用してください。
- 「温熱・EMSパッド」が肌から離れると、強さレベルはレベル0(刺激なし)になります。
 - EMSレベル1以上で使用中、モードを切り替えるたびに、強さレベルはレベル1にリセットされます。
- ※EMSがレベル1以上にならない場合は、装着位置をずらすなど、パッドが肌に接触するようにして再度お試しください。

タイマーが止まったら…



注意

タイマー停止後「温熱・EMSパッド」に5分以上肌が接触している状態が続くと、安全のためアラーム音が鳴ってお知らせします。使用をやめてください。(首が「温熱・EMSパッド」から離れるなどするとアラーム音がならない場合があります。)

思いがけない事故につながったり首を痛める恐れがあるため、タイマーが止まったら使用を止め、長時間首をのせたままにしないでください。また、睡眠用の枕としては使用しないでください。

ご使用の前に（充電方法）

初めてご使用されるときや、充電残量が減ったときは、本体の電源をオフにしてから充電をしてください。

●電池残量低下時

ブザー音が2回（ピーピー）となり、
リモコンのLEDライトが白色ですばやく点滅します。

●充電・動作時間の目安*

充電時間	動作時間
約4時間	約6時間

*動作時間は「ヒートモード(A)、牽引モード(A)、EMSモード(A)（レベル1）」で使用した場合の目安であり、「ヒートモード(A)(B)、牽引モード(A)(B)、EMSモード(A)(B)（レベル20）」では約5時間使用できます（室温25℃・無負荷運転時）。動作時間は、電池の残量や充電環境、使用環境によって大きく前後します。充電が完了していないとき、使用環境が高温（30℃以上）・低温（10℃以下）のとき、また経年劣化により動作時間が短くなる傾向があります。動作時間が目安より大幅に短くなる場合もありますが異常ではありません。

※充電推奨温度は15℃～35℃です。推奨温度外で充電した場合は、充電時間がのびたり充電しない場合があります。

※初めての充電や、長期間ご使用にならなかった後に充電される場合、電池持続時間が短い場合があります。何度か充電・使用を繰り返すと正常に戻ります。

1

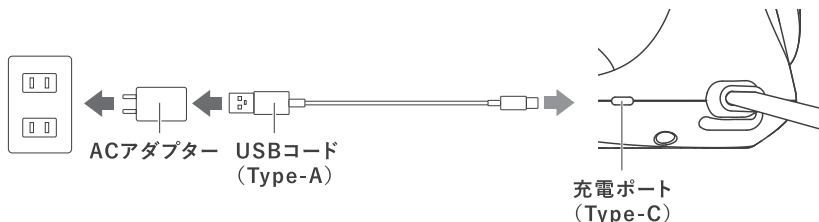
本体側面の充電ポートに、付属の充電用USBコードのType-Cコネクター側を接続する。

2

USBコードのType-Aコネクター側を、付属のACアダプターに接続する。

※付属のACアダプターの規格は5V/2Aです。2A未満のアダプター等を使用すると、充電に長時間かかる場合があります。必ず付属のACアダプターを使用してください。

※パソコン等のUSBポートからも充電は可能ですが、一部のパソコン、モバイルバッテリーでは充電ができない場合があります。電源供給元を変更し、再度充電してください。急速充電器は故障の原因になるおそれがあるため、使用しないでください。



3

ACアダプターを壁面コンセントに差し込む。

- リモコンのLEDライトがゆっくり白色点滅し、充電を開始します。

※リモコンのLEDライトが点滅していない場合、正しく充電ができていません。充電方法の手順にしたがって正しく接続できているかご確認ください。

※充電中は、使用できません。

4

充電が完了したら、ACアダプターをコンセントから抜く。

- リモコンのLEDライトが白色点灯で、「充電完了」です。

充電中	充電完了
点滅	点灯

充電電池について

- 充電しても使用時間が極端に短くなった場合は、電池の寿命と考えられます。(電池寿命は、使用・保管などの状態により変化します。充放電可能回数の目安は300回～500回です。)
- 電池交換には対応していません。
- 長期間使用しないときは、本体をフル充電してから保管します。また1カ月ごとに本品を動作させて、再度充電してください。長期間充電しないでくと充電ができなくなることがあります。

本製品(本体)はリチウムイオン電池を内蔵しています。

本製品を廃棄される場合は、自治体の分別ルールに従って廃棄してください。

リチウムイオン電池内蔵製品の注意点は以下でご確認いただけます。

<https://mytrex.jp/support/safety/battery/>



Li-ion

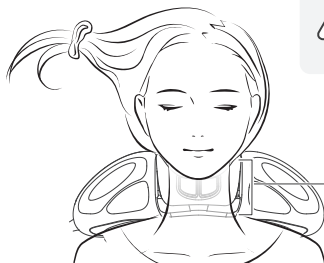
■ ご使用方法 ■

1

図のように、2つの「温熱・EMSパッド」がそれぞれ首の左右に密着するように横になる。

●EMSを感じにくい場合は、パッドが当たる首まわりを水またはぬるま湯で十分に湿らせてください。牽引機能やヒート(温熱)機能のみをご使用の場合は、湿らせる必要はありません。

※巻き込み防止のため、髪の毛が長い方は可動部にかからないようにまとめるなどしてください。



使いはじめは3分程度から

※短時間から使用を開始し、徐々に体を慣らしてください。

※使用中に痛みを感じた場合は、すぐに使用を中止してください。



2

リモコンの電源ボタン(⏻)を長押しして電源をオンにする。

●LCD画面が点灯、10分間のタイマーが作動を開始します。

※電源をオンにした後にリモコン操作がされなかった場合、5分後に電源がオフになります。

3

リモコンでお好みのモードを選ぶ。

●選択したモードのマークが点灯し、動作を開始します。

※牽引機能・EMS機能・ヒート機能は、それぞれ単独で使用することも、同時に使用することも可能です。

※オート(自動)プログラム「①、②、③」は全自動プログラムです。目的に応じて3つのモードから選択してください。

※EMS機能がオンになると、レベル1(デフォルト)で動作を開始します。

※使いはじめは短い時間(3分程度)から開始してください。体が慣れてきてからも体調に合わせ、使用時間を調整してください。過度の使用は首を痛めるおそれがあります。

※牽引モードもしくはオート(自動)プログラムを使用時、使用開始から5分経過後のことを知らせるアラーム音が鳴ります。

機能一覧表

機能／マーク	モード	モードの説明
 牽引機能	(A) 牽引モード	肩を押さえながら首を引き上げて首から後頭部の後ろをしっかりと伸ばします。
	(B) ストレッチモード	首を引き上げたり、ゆるめたりする動きでケアします。
	(A) リフレッシュモード (B) リフレッシュモード	牽引モードとストレッチモードの組み合わせで、首をしっかりと伸ばして動かします。
EMS EMS機能	(A) たたきモード (2~43Hz)	様々なスピードのたたき刺激で首の緊張をケアします。
	(B) もみモード (15~43Hz)	筋肉をしっかりと掴むような体感で刺激します。
	(A) つまみモード (85Hz) (B) つまみモード (85Hz)	細かいつまみタッピングのような振動で刺激します。
 ヒート機能	(A) 低温	約37~39℃で温めます。
	(B) 中温	約38~41℃で温めます。
	(A) 高温 (B) 高温	約40~43℃で温めます。
 オートプログラム	(1) 牽引×EMS×温熱	牽引機能(A)、EMS機能(A)(B)、ヒート機能(B)で動作します。
	(2) 牽引×EMS×温熱	牽引機能(B)、EMS機能(A)(B)、ヒート機能(B)で動作します。
	(3) 牽引×温熱	牽引機能(A)(B)、ヒート機能(B)で動作します。

■ ご使用方法 ■

4

EMSレベルを調整する場合は、(+/-)ボタンを押す。

※EMS機能がオフの場合はレベルの調整はできません。EMS機能を使用する際は、EMSモード「**(A)**」**(B)**」**(A)(B)**」またはオートプログラムの「**(1)**」**(2)**」のいずれかを選択してください。

※パッドが肌から離れると、強さレベルはレベル0(刺激なし)になります。

5

**途中で動作を停止するには、各機能のボタンを押してオフ(表示なし)にする。
または、電源ボタン(⏻)を長押しして電源をオフにする。**

※EMS機能は、(-)ボタンを押してレベル0(刺激なし)を選択することもできます。

※電源オンから10分で自動的に停止します。

※電源オフ後はすみやかに使用を止め、長時間首をのせたままにしないでください。

｜ お手入れ・保管方法 ｜

【お手入れ方法】

ご使用後は、本製品の性能を保つために、毎回本体のお手入れをしてください。

特に、本体の「温熱・EMSパッド」が汚れていると、EMS刺激が伝わりにくい場合がありますのでご注意ください。

- 必ず、ACアダプターをコンセントから、USBコードを本体から抜いてお手入れをしてください。
- 本体および付属品は絶対に水洗いしないでください。
- 乾いたやわらかい布で本体およびリモコンの汚れをふき取ってください。「温熱・EMSパッド」は、水に浸した布をよくしぼり拭き取ってください。
- 汚れが気になる場合は、ぬるま湯で希釈した中性洗剤に柔らかい布をひたし、よくしぼってから本体表面の汚れを丁寧に拭き取ってください。その後、乾いた布で乾ぶきをしてください。
- アルコール・シンナー・ベンジンなどの溶剤は使用しないでください。故障や部品の割れ、変色などの原因になります。

【保管方法】

- 使用後は本体の電源をオフにし、ACアダプターをコンセントから抜き、USBコードのねじれをほどいて保管してください。
- 汚れやホコリが付着しないよう、カバーなどをかけて保管してください。
- 火のそばや炎天下、浴室や車内など高温多湿の場所に放置せず、風通しの良い清潔な日陰に保管してください。
- 乳幼児や小さなお子様の手の届く場所や、ペットが触れる場所、本製品でつまづくような場所での保管はおやめください。
- 長期間使用しないときは、本体をフル充電してから保管します。また1カ月ごとに本品を動作させて、再度充電してください。長期間充電しないでおくと充電ができなくなることがあります。電池の特性上、使用していなくても少しずつ放電するため、保管中でも充電残量は徐々に低下します。

故障かな?と思ったら

修理に出す前にもう一度点検してください。それでも正常に動作しないときはお買い上げの販売店または弊社カスタマーサポートに修理を依頼してください。

ご自身で分解したり、修理や改造は絶対にしないでください。

症 状	確 認 し て 頂 く こ と
電気刺激を感じない、 電気刺激が弱い	●肌が接触していない。 位置をずらすなどして「温熱・EMSパッド」に肌を密着させてください。 ●レベル設定が低い。 リモコンの(+)ボタンを押して調整してください。 ●肌の水分量が不足している。 首回りをぬれタオル等で拭き、湿らせてから使用してください。または、お風呂上がりなど肌の水分量が十分なときに使用してください。 ●「温熱・EMSパッド」が汚れている。 「【お手入れ方法】」(16ページ)にしたがって清掃してください。
電気刺激が強い、 チクチクする	●レベル設定が高い。 リモコンの(-)ボタンを押して調整してください。 ●肌の水分量が不足している。 首回りをぬれタオル等で拭き、湿らせてから使用してください。または、お風呂上がりなど肌の水分量が十分なときに使用してください。 ●「温熱・EMSパッド」が肌に均等に密着していない。 左右のパッドを肌に均等に密着させてください。 ●「温熱・EMSパッド」が傷んでいる。 使用を中止し、カスタマーサポートに連絡してください。
左右で刺激の 感じ方に差がある	●「温熱・EMSパッド」の接触位置や首の筋肉状態により、左右で電気刺激の感じ方や筋肉の動き方が異なる場合がありますが異常ではありません。
異音がする	●本製品は、構造上、ある程度の動作音がするため異常ではありません。
電源が入らない	●電池残量が不足しています。 「ご使用の前に(充電方法)」(11～12ページ)にしたがって本体を充電してください。

症 状	確 認 し て 頂 く こ と
突然停止した	●タイマーにより動作開始から10分で停止します。 ●電池残量が不足しています。 「ご使用の前に(充電方法)」(11～12ページ)にしたがって本体を充電してください。
充電できない	●ACアダプター、USBコードを正しくつないでください。 「ご使用の前に(充電方法)」(11～12ページ)にしたがって接続方法を確認してください。 ●高温時や低温時は充電できないことがあります。 推奨環境温度の場所で充電してください。

製品仕様

ブランド	MYTREX（マイトレックス）
品名	RESET NECK（リセットネック）
型番	ブラック：MT-WRN25B、MT-RN-25B モカ：MT-WRN25M、MT-RN-25M
ACアダプター	入力：100V～ 50/60Hz 0.35A、 出力：5V≒ 2A
定格電源	5V≒ 2A
バッテリー	リチウムイオン電池7.2V≒ 3200mAh
定格消費電力	6W（ヒーター：2W）
サイズ	約463×157×124mm
本体質量	約1.5kg
材質	PC+ABS、TPU、シリコン、ポリウレタンフォーム、ステンレス
使用環境	温度 5℃～40℃ 相対湿度 ≦80%RH
EMS周波数	2Hz～85Hz
最大使用耐荷重	20kg
タイマー	10分自動オフ
製造国	中国