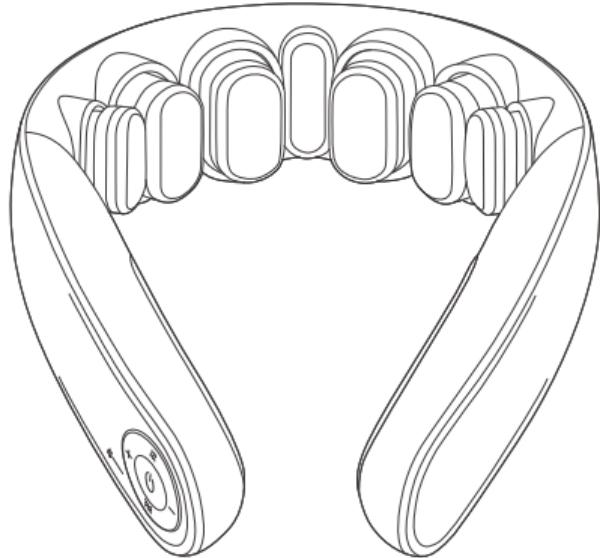


MYTREX

HEAT NECK EVO

取扱説明書



このたびは本製品をお買上げいただき、
誠にありがとうございます。
取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使い下さい。
この取扱説明書には保証書がついています。
お読みになった後も、大切に保管して下さい。

保管用
保証書付

ご使用前に必ずご確認ください

万一、セット内容に不足がございましたら、カスタマーサポートまでご連絡下さい。

セット内容

- 本体(マイトレックス ヒートネック エヴォ) 1台
- 充電用USBコード 1本
- 取扱説明書 1部

※本書に記載のイラストはイメージであり、実際と異なる場合があります。

※デザインおよび仕様については、予告なしに変更することがあります。

※本製品は医療機器ではありません。

安全上のご注意

ご使用の前に、必ずこの「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。万一、異常や故障を発見された場合は、使用を直ちに中止して電源を切り、お買い上げの販売店または弊社カスタマーサポートへお問い合わせください。本取扱説明書に従った使い方をせずに生じた損害に関して、弊社は一切の責任を負いかねます。

ご使用になる方や他の方への危害、財産への損害を未然に防止するために必ずお守りいただくことを説明しています。

警告表示について：誤った使い方をしたときに生じる危険や損害の程度を区分し、説明しています。



警告

誤った使い方をすると、「死亡や重傷を負うおそれがある」内容を示しています。



禁止

してはいけない「禁止」内容を示しています。



注意

誤った使い方をすると、「損傷を負う可能性や物的損害が発生するおそれがある」内容を示しています。



必ず守る

必ず実行して頂く「強制」内容を示しています。

⚠ 警告



禁止

●次のような医用電気機器とは、絶対に併用しない。

- ・ペースメーカーなどの体内植込み型医用電気機器
- ・人工心肺などの生命維持用医用電気機器
- ・心電計などの装着型医用電気機器

●次のような方は使用しない。

- ・心臓疾患のある方、血栓のある方
- ・乳幼児や子ども
- ・自ら意思表示ができない方や操作が行えない方
- ・貴金属にアレルギー反応が出たことがある方
- ・発熱(38°C以上)している方
- ・骨折、整形などで顔面や首、頸椎に埋め込み手術を受けた方
- ・乳児、子供、お年寄りなど熱さを自覚できない方
- ・医師からマッサージを禁じられている方
- ・首や頸椎の手術を行った方、首に傷のある方
- ・妊娠中の方、出産直後の方



禁止

- 乳幼児及び子供の手の届く場所には保管せず、使用させない。乳幼児及び子供に本体で遊ばせない。ペットには使用しない。
事故やけがの原因になります。
- USBコードを抜くときは先端部分を持ち、コードを引っ張らない。また、ぬれた手で抜き差しはしない。
感電やショートによる火災などの原因になります。
- 浴室や湿気の多い場所で使用したり、保管しない。また、水のかかりやすい所に置かない。
感電や火災の原因になります。
- 分解、修理、改造はしない。
火災・感電・けが・故障の原因になります。
- 他の機器との併用はしない。
事故やけが、体調不良の原因になります。
- 本体および付属品を水につけたり、水洗いしない。
感電やショートによる火災などの原因になります。

⚠ 警告



禁止

- 高温になる場所(火のそば、炎天下の車内など)で、保管・使用しない。本製品を加熱、火中投下をしない。
発火や発熱、ヤケド、故障の原因になります。
- リチウムイオン電池の性能が劣化したり、異常がみられる場合は使用しない。
発煙や発火、火災の原因になります。
- USBコードが傷んだり、差し込みがゆるいときは使用しない。USBコードを破損、加工、束ねるなど無理に力を加えない。また、重いものを乗せ無理な扱いをしたり、挟み込んだりしない。
感電やショートによる火災などの原因になります。
- 不安定な場所で保管しない。また、本体や付属品を落としたり、ぶつけたりしない。
けがや本体が故障する原因になります。
- 付属品や本体の差込口部分に液体、金属類、異物、ほこりなどを付着させない。
感電やショートによる火災などの原因になります。



必ず守る

●次のような方は、必ず医師に相談のうえ使用する。下記に当てはまらない場合でも、ご使用に不安がある方は医師に相談してください。

- ・顔面の神経障害、皮膚知覚障害、アレルギー体質、皮膚病、及びアトピー性皮膚炎の方、敏感肌の方
- ・肌に傷や湿疹、はれもののある方
- ・血行障害、毛細血管拡張、血圧に異常のある方
- ・薬を服用中の方
- ・悪性腫瘍のある方
- ・脳神経に異常を感じている方(てんかんなど)
- ・糖尿病など、高度な末梢循環障害による知覚障害のある方
- ・温度感覚喪失が認められる方
- ・安静を必要とする方、四肢の不自由な方
- ・骨折や骨粗しょう症など、骨に異常のある方
- ・体調不良、身体に異常を感じている方
- ・医療機関で治療中の方

⚠ 警告



必ず守る

- 次のような方は、必ず医師に相談のうえ使用する。下記に当てはまらない場合でも、ご使用に不安がある方は医師に相談してください。
 - ・首や頸椎の病気のある方、またはあった方
 - ・むち打ち症、頸椎損傷、脊柱管狭窄症、椎間板ヘルニア、痛風、急性(疼痛性)疾患のある方
 - ・脊椎の骨折、ねんざ、肉離れなどを起こしている方
- 本体および付属品が、異臭・異常発熱したときは使用を中止する。
破損・発火の原因になります。
- 万一、異常が発生したら、本体の電源をすぐに切る。充電中の場合は、コンセントからACアダプターをすぐに抜く。
けむり・異音・においがするなど、異常状態のまま使用しないでください。

⚠ 注意



禁止

- 取扱説明書に記載されている用途以外には使用しない。
けがや本体が故障する原因となります。
- 収納時にUSBコードを本体などに巻き付けない。
コードに負荷がかかり断線し、ショートによる火災などの原因になります。
- ドライヤーやファンヒーターなどで本体や付属品を乾燥しない。
部品の変形・故障の原因になります。
- 運転中、睡眠時、飲酒後は使用しない。
思いがけない事故やけがにつながる恐れがあります。車内でご使用される際は、休憩中など運転中以外でご使用ください。
- 色移りしやすい繊維製品には、本製品を長時間接触させない。
濃色系の収納袋等に保管したりすると、色が本製品に色移りする恐れがあります。

⚠ 注意



必ず守る

- ご使用前に、各操作ボタンおよびタイマー(15分間)が正常に動作するか確認する。
動作不良があると、事故やけがの原因になります。
- 使用しない時は必ず電源を切り、長時間の加熱を避ける。
火災・故障の原因になります。
- 連続使用時間は15分間以内にする。また、1日2回までを限度として使用する。
慣れないうちは弱いEMS強さレベル、振動レベル、ヒートレベルおよび短時間から開始し、慣れてきたら徐々にレベルを上げるようにする。
ヤケドや肌トラブルの原因になります。EMS機能を1日に繰り返し使用したり、強すぎるレベルで使用したりすると、筋肉疲労を起こす恐れがあります。
- 本製品を使用するときは、頸部および頭部から金属、アクセサリー類を外す。
強いショックを受ける恐れがあります。
- USBコードは付属品を使用する。付属品は他の製品には使用しない。
故障や事故の原因になります。



必ず守る

- 使用中に本体の位置を変える場合は、まず電源をオフにしてから、位置を変える。

通電中に本体を動かすと、ショックを受ける恐れがあります。

- 使用中に痛みを感じたり、気分が悪くなったり、肌に異常があらわれたら、ただちに使用を中止し、医師に相談する。

事故やけがの原因になります。

- 熱すぎると感じたら加熱をオフにする。

けがや低温やけどの原因になります。熱を感じにくい方や、熱に弱い方は十分注意を払って下さい。

- 故障や不具合が生じた場合は、お買い上げの販売店または弊社カスタマーサポートに相談する。

お客様ご自身では分解や修理などをしないでください。保証の対象外となります。

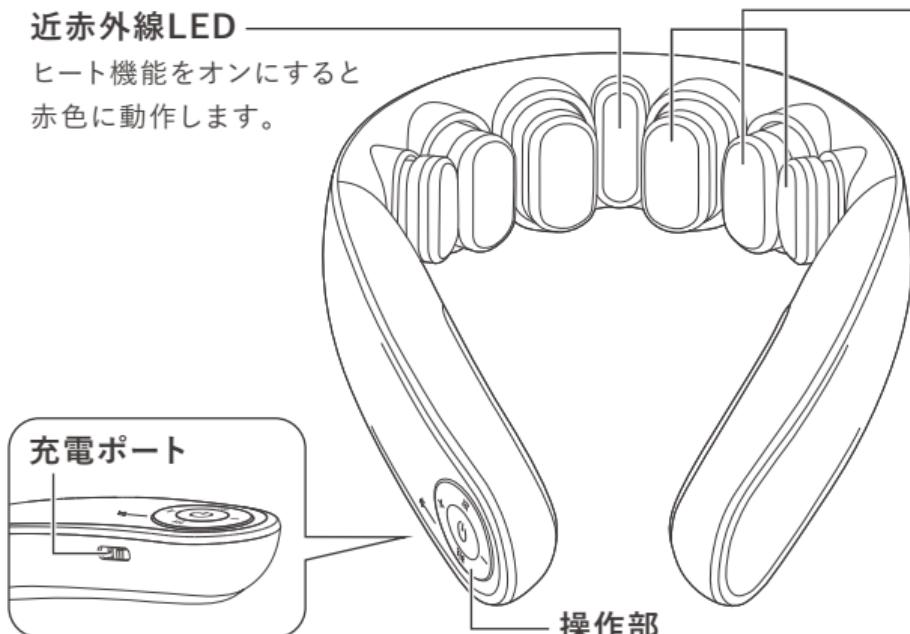
各部の名称

■ 本体

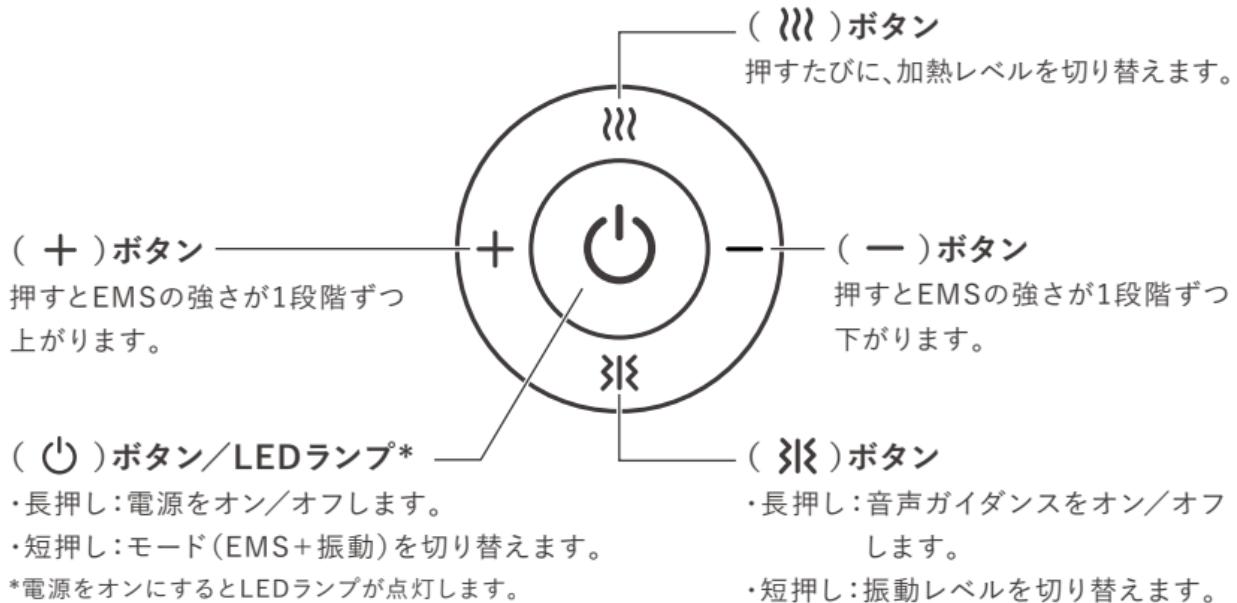
近赤外線LED

ヒート機能をオンにすると
赤色に動作します。

リズム電極パッド (EMS + 振動 + 加熱)



■ 操作部



ご使用の前に（充電方法）

初めてご使用になる時や、充電残量が減ったときは、本体の電源をオフにしてから充電をしてください。

●電池残量低下時

充電残量低下	LEDランプ	橙色点灯
	ガイダンス ^{*1}	バッテリー残量が少なくなっています。充電してください。
充電残量なし	LEDランプ	橙色点滅→消灯(電源オフ)
	ガイダンス ^{*1}	バッテリー残量がなくなりました。

●充電・動作時間の目安^{*2}

充電時間	約3時間
動作時間	約5時間半(最長)、約3時間半(最短)

^{*1} 音声ガイダンスをオフにしている場合は、ガイダンスは流れません。

^{*2} 最長動作時間はEMSレベル1／振動レベル1／ヒート1、最短動作時間はEMSレベル10／振動レベル3／ヒート3で使用した場合(室温25°C)の目安です。

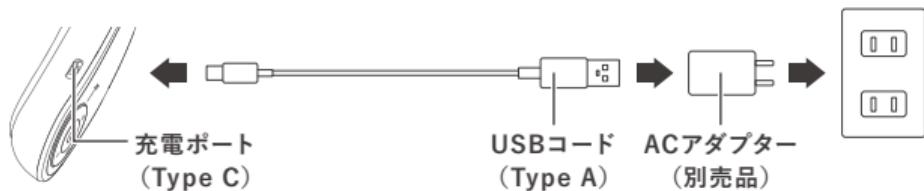
※周囲温度15～35°Cの環境で充電してください。推奨温度外では充電時間が伸びたり、充電しない場合があります。

※初めての充電や、長期間不使用の場合、充電後の電池持続時間が短い場合があります。何度か使用すると正常に戻ります。

- | 1 | 本体操作部の下方にある充電ポートに、付属の充電用USBコードのType Cコネクター側を接続する。
- | 2 | USBコードのType Aコネクター側を、ACアダプター(別売品)に接続する。

※市販品のACアダプターは、電気用安全法(PSEマーク)を取得しているACアダプターで、感電保護クラスII(回)のACアダプターをご使用ください。また、定格出力DC5V/1AのACアダプターをご使用ください。

※パソコン等のUSBポートからも充電は可能ですが、一部のパソコン、モバイルバッテリーでは充電ができない場合があります。電源供給元を変更し、再度充電してください。急速充電器は故障の原因になるおそれがあるため、使用しないでください。



ご使用の前に（充電方法）

3 ACアダプターを壁面コンセントに差し込む。

●LEDランプが橙色にゆっくり点滅し、充電を開始します。

※LEDランプがつかない場合、正しく充電ができていません。充電方法の手順にしたがって正しく接続できているかご確認ください。

※充電中は、使用できません。

4 充電が完了したら、ACアダプターをコンセントから抜く。

※LEDランプが青色にゆっくり点滅になったら、充電完了です。

はじめにお読みください

- 初回ご使用前や、しばらく使用していなかった場合は、各操作ボタンおよびタイマー(15分間)が正常に動作するか確認してください。

EMS刺激について

EMS刺激は、水などの水分を通じて伝わる仕組みになっています。ご使用前に、「リズム電極パッド」が当たる首まわりを水または、ぬるま湯で十分に湿らせてください。

ご注意

※電気を均等に通電させ事故やけがを防ぐため、ご使用方法にしたがって本体を正しく装着するようしてください。

※本体の「リズム電極パッド」には、金属類を接触させないように注意してください。

※肌が乾燥すると、音声ガイダンスでお知らせします。EMS刺激を感じにくくなることがあるため、一度電源をオフにして、首まわりを水またはぬるま湯で湿らせてから再度ご使用ください。

※「リズム電極パッド」の接触位置や首の筋肉状態により、左右で電気刺激の感じ方や筋肉の動き方が異なる場合がございますが異常ではありません。

モードについて

本製品には、さまざまな周波数のEMSとリズム感のある振動を組み合わせて、5種類のモードが搭載されています。

モード	周波数	特徴
モード1	(90Hz)	筋肉の奥までじわっと収縮させるEMSと、一定の振動リズムで刺激します。
モード2	(90Hz)	筋肉を収縮させたり弛緩させるEMSと、ランダムな振動でリフレッシュさせます。
モード3	(1~20Hz)	打撃感やタッピング感が味わえるモードです。
モード4	(116Hz)	首まわりがしなやかにストレッチされるような体感のモードです。
モード5	(5~60Hz)	さまざまな波形や周波数、振動を組み合わせて筋肉を刺激するモードです。

EMS安全機能について

- ・電源オン後に操作をせず、身に着けていない状態が約2分間続くと、電源がオフになります。なお、操作ボタンを押すなどすると、2分間のカウントがリセットされます。
- ・装着していない状態では強さレベルを上げることはできません。また、皮膚からしばらく離れると強さレベルはレベル1にリセットされます。
- ・強さレベル2以上で使用中、モードを切り替えるたびに、強さレベルはレベル1にリセットされます。

※強さレベル2以上にならない場合は、装着位置を上下左右にずらすなど、パッドが皮膚に接触するようにして再度お試しください。

操作音の切り替えについて

本製品には2種類の音声モードが搭載されています。
音声モードを切り替えるには、ご使用中に(△)ボタンを約3秒間長押しします。

次回使用時、電源をオンにすると前回選択した音声モードで動作します。



ご使用方法

| 1 |

操作部が右側にくるようにして、首に(直接肌に)装着する。

※EMS刺激が伝わるように「リズム電極パッド」が当たる首まわりを、水またはぬるま湯で十分に湿らせてから本体を装着します。

※電気を均等に通電させるため、「リズム電極パッド」が皮膚にぴったりとフィットするように装着します。

※髪の毛が長い方は、巻き込まれないように束ねるなどしてください。

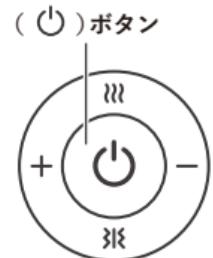


| 2 |

操作部中央の(⌂)ボタンを約2秒間長押しして、電源をオンにする。

●LEDランプが青色点灯し、以下の設定で動作を開始します。設定を変更する場合は、手順3以降をご参照ください。

EMSレベル	レベル1
振動レベル*	レベル1
ヒートレベル*	レベル1
モード*	モード1



* 次回使用時、電源をオンにすると前回設定した振動レベル、ヒートレベル、モードで動作します。前回設定した振動レベルおよびヒートレベルがオフの場合は、それぞれ振動レベル1、ヒート1で動作します。

※電源をオンにして15分経つと、自動的に電源がオフになります。

※途中で使用を止める場合は、(⌂)ボタンを約2秒間長押しして、電源をオフにしてください。

ご使用方法

| 3 |

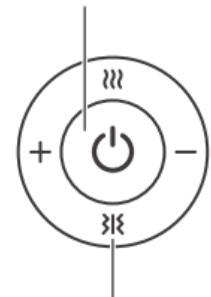
操作部中央の(↓)ボタンを短く押して、モードを選択する。

※モードを切り替えると、EMSの刺激パターンと振動パターンが切り替わります。

※5つのモードから選択が可能です。モードの詳細は「モードについて」(17ページ)をご参照ください。

※モードを切り替えるたびに、EMS強さはレベル1にリセットされます。強さレベルを上げるには、手順6にしたがって操作をしてください。

(↓)ボタン



(△)ボタン

| 4 |

操作部下側の(△)ボタンを短く押して、振動レベルを変更する。

※3段階の振動レベルから選択が可能です。

ボタンを押すたびに、振動レベル1(弱)⇒振動レベル2(中)⇒振動レベル3(強)⇒振動オフ(振動なし)の順に切り替わります。

※初めてご使用になる場合は、振動レベル1(弱)から開始してください。

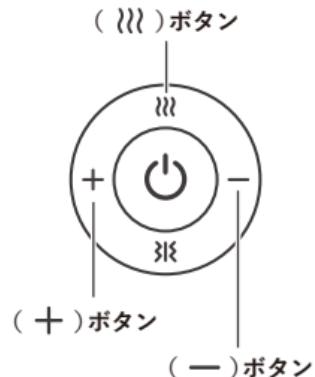
| 5 |

操作部上側の()ボタンでヒートレベルを変更する。

※3段階のヒートレベルから選択が可能です。ボタンを押すたびに、ヒート1(低温) ⇒ ヒート2(中温) ⇒ ヒート3(高温) ⇒ ヒートオフ(加熱なし)の順に切り替わります。

※ヒートレベルを切り替えると、近赤外線LEDの輝度が切り替わりますが、出力は一定です。

※初めてご使用になる場合は、ヒート1(低温)から開始してください。



| 6 |

操作部右側および左側の(+)ボタンでEMS強さレベルを設定する。

※10段階のEMS強さレベルから選択が可能です。EMS刺激はオフにできません。

※初めてご使用になる場合は、弱めのレベルから開始します。慣れてきたら、徐々に強さレベルを上げてください。

ご使用方法

| 7 |

使用後、電源がオフになっていることを確認して身体から取りはずす。

※途中で使用を止める場合は、()ボタンを約2秒間長押しして、電源をオフにしてください。

| 8 |

お手入れを行う。

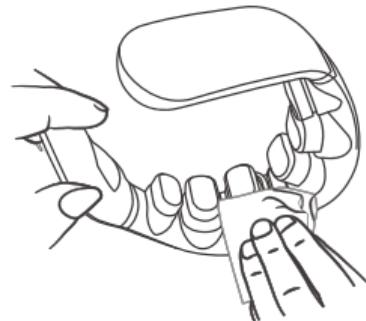
※ご使用後は、本製品の性能を保つために、毎回本体のお手入れをしてください。詳しくは、「ご使用後は(お手入れ・保管方法)」(24ページ)を参照ください。

※本体の「リズム電極パッド」が汚れていると、EMS刺激が伝わりにくい場合がありますのでご注意ください。

ご使用後は（お手入れ・保管方法）

お手入れ方法

- 本体および付属品は絶対に水洗いしないでください。
- ご使用後は毎回、水に浸した布をよくしぼり、すべての「リズム電極パッド」を拭き取ってください。汚れが気になる場合は、ぬるま湯で希釈した中性洗剤に柔らかい布をひたし、よくしぼってから本体表面の汚れを丁寧に拭き取ってください。
- アルコール・シンナー・ベンジンなどの溶剤は使用しないでください。故障や部品の割れ、変色などの原因になります。



保管方法

- 本体の電源をオフにし、USBコードのねじれをほどいてから保管してください。
- 色移りしやすい濃色系の収納袋等に入れて保管しないでください。色が本製品に色移りする恐れがあります。
- 火のそばや炎天下、浴室や車内など高温多湿の場所に放置せず、風通しの良い清潔な日陰に保管してください。
- 子供の手の届かない場所に保管してください。
- 長期間使用しないときは、本体のお掃除後、フル充電してから保管します。また1ヶ月ごとに本品を動作させて、再度充電してください。長期間充電しないでおくと充電ができなくなることがあります。

廃棄する場合は

本体にはリチウムイオン電池が内蔵されています。

廃棄の際は自治体の分別ルールに従って処分してください。条例の詳しい内容は、各自治体にお問い合わせください。

その他の付属品もお住いの地方自治体の廃棄区分に従って処分してください。

充電池について

- 充電しても使用時間が極端に短くなった場合は、電池の寿命と考えられます。性能の落ちた電池を使用しないでください。(電池寿命は、使用・保管などの状態により変化します。充放電可能回数の目安は300回～500回です。)
- 電池は交換には対応していません。

リチウムイオン電池内蔵製品の注意点は以下でご確認いただけます。

<https://mytrex.jp/support/safety/battery/>

本製品(本体)はリチウムイオン電池を内蔵しています。

本製品を廃棄される場合は、自治体の分別ルールに従って廃棄してください。



Li-ion

製品仕様

ブ ラ ン ド	MYTREX(マイトレックス)
販 売 名	HEAT NECK EVO(ヒートネック エヴォ)
型 番	MT-HNE-25B/MT-WHNE25B(ブラック)、 MT-HNE-25W/MT-WHNE25W(ホワイト)
本 体 定 格	動作時 3.7V ⇄ 7W(ヒーター:6.3W) 充電時 5V ⇄ 5W ACアダプター接続時 100V～50/60Hz 8.4W
使 用 電 源	5V ⇄ 1A(□マークが記載されているものに限る)
バ ッ テ リ ー	リチウムイオン電池 3.7V ⇄ 1800mAh
サ イ ズ / 質 量	約170×134×47mm／約190g

製品仕様

最大出力電圧	36V
最大出力電流	36mA
基本周波数	1~116Hz
出力パルス幅	20~50μS
最大振動数	8380回／分
材質	PC+ABS、シリコン、ステンレス(SUS304)
定格時間	15分
使用環境	温度 5°C~40°C、相対湿度 ≤85RH%
製造販売元	株式会社創通メディカル
製造国	中国

発売元：株式会社創通メディカル

〒812-0016 福岡県福岡市博多区博多駅南3-1-10-5F

<https://mytrex.jp>

©2026 SOTSU MEDICAL CO., LTD.

202601KB